

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@powerboxspring.nl](mailto:info@powerboxspring.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld.

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- A. bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- B. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- C. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- D. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- E. die snel kunnen bederven of verouderen;
- F. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- G. voor losse kranten en tijdschriften;
- H. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

[Zie Artikel 8 Garantie en conformiteit in onze Algemene Leveringsvoorwaarden](#)

### Identiteit ondernemer

Eurotras B.V.  
Sluisjesdijk 26  
3087 AH | Rotterdam  
T: 010 429 21 18  
F: 010 429 27 13

Email: [info@powerboxspring.nl](mailto:info@powerboxspring.nl)  
Website: [www.powerboxspring.nl](http://www.powerboxspring.nl)  
K.v.K. Rotterdam: 66239559  
BTW-nr: NL856457541B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Eurotras B.V.  
Sluisjesdijk 26  
3087 AH | Rotterdam

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):